

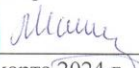
Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет  
Кафедра менеджмента



УТВЕРЖДАЮ  
проректор

 П.А. Машаров  
«29» марта 2024 г.  
МП

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ»

---

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Менеджмент
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Теория организации» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент), составлена на основании составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 970 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:  
доцент кафедры менеджмента,  
канд. экон. наук

С. Н. Горбань

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры менеджмента.  
Протокол от 26.03.2024 г. № 10

Заведующий кафедрой

А. В. Половян

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета  
28.03.2024 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета  
Протокол от 27.03.2024 г. № 7  
Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной  
образовательной программы,  
д-р экон. наук, доцент  
26.03.2024 г.

А. В. Половян

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:**

дисциплины программы бакалавриата: «Философия», «Основы менеджмента», «Социология», «Методы оптимальных решений», «Административный менеджмент», «Правоведение», «Экономика предприятий», «Бизнес-планирование», «Управление изменениями».

**1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как последующие:** «Организационное поведение», «Стратегический менеджмент», «Методы принятия управленческих решений».

## 2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.02 Менеджмент (Профиль: Менеджмент)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ОД.11 «Теория организации»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор организации
Количество зачетных единиц / всего часов	4 / 144

### 2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	3	6	45	-	30	69	144	экзамен
Очно-заочная	3	6	14	-	8	122	144	экзамен

## 3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование совокупности теоретических и практических знаний о сущности, общих законах образования, устройства, функционирования и развития организаций как сложных динамических систем, имеющих определенную цель.

## 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

### 4.1. Компетенции:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ПК-4. Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление деятельностью предприятия, его подразделений на основе организации и регламентации процессов работы

структурных подразделений и организации в целом, используя основные теории мотивации, лидерства и власти.

#### 4.2. Индикаторы компетенций:

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
<b>УК-1.</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<b>УК-1.1.</b> Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи	<b>УК-1.1.1.</b> Знает техники работы с информацией
		<b>УК-1.1.2.</b> Знает особенности социально-экономических организаций
		<b>УК-1.1.3.</b> Умеет осуществлять поиск необходимой для решения поставленной задачи информации, критически оценивая надежность различных источников информации
		<b>УК-1.1.4.</b> Умеет систематизировать информацию в зависимости от стоящих задач
<b>ПК-4.</b> Способен осуществлять стратегическое и тактическое управление деятельностью предприятия, его подразделений на основе организации и регламентации процессов работы структурных подразделений и организации в целом, используя основные теории мотивации, лидерства и власти.	<b>ПК-4.1.</b> Способен организовывать командное взаимодействие	<b>ПК-4.1.1.</b> Знает природу и сущность организации.
		<b>ПК-4.1.2.</b> Знает принципы развития и законы функционирования организаций.
		<b>ПК-4.1.3.</b> Умеет определять факторы внешней и внутренней среды предприятия и их влияние на деятельность предприятия
		<b>ПК-4.1.4.</b> Умеет проектировать организационную структуру управления предприятием

## 5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
<b>Содержательный модуль 1</b> <b>Методологические основы теории организации</b>	
<b>Тема 1.</b> Законы и принципы организации	<p>Сущность понятия «организация».</p> <p>Законы организации. Законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших. Законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения.</p> <p>Принципы организации: принцип цепной связи, принцип ингрессии; принцип подбора, принцип подвижного равновесия, принцип слабого звена. Группировка принципов.</p> <p>Этапы развития организации; зарождения, роста, зрелости, старения. Сохранение равновесия организации и ее целостности</p>
<b>Тема 2.</b> Основные организационные теории и модели	<p>Организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера В. И. Вернадского.</p> <p>Эволюция теоретических концепций организации.</p> <p>Основные модели организаций: органическая и механистическая модели.</p> <p>Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.</p>
<b>Тема 3.</b> Организация как система	<p>Формирование системных представлений: Платон, Аристотель, Кант, А. Смит. Системность как всеобщее свойство материи. Системный подход (взгляд). Состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.</p> <p>Строение систем: подсистема, элемент, структура, связь. Атрибуты связи: направленность, сила, характер.</p> <p>Классификация систем. Общая классификация: абстрактные системы; конкретные системы; открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их характеристики. Классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.</p> <p>Аспекты организационного порядка. Типология организаций. Классификация организаций по признакам: классификация по принципам управления классификация по функциональным признакам; классификация по признаку реализации общественных функций; классификация по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации; организации, которые формируют собственные цели; целеуправляемые организации; целенаправленные организации; целеориентированные организации;</p>

	целепригодные организации; паразитические организации).
<b>Тема 4.</b> Организация как социум	<p>Социальная организация и социальная общность.</p> <p>Человек как элемент социальной системы. Активность и сопротивляемость социальной организации. Общие черты социальной организации. Основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.</p> <p>Механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевое управленческое действие, саморегуляция (самоуправление), организационный порядок.</p>
<b>Содержательный модуль 2. Основные аспекты функционирования организации</b>	
<b>Тема 5.</b> Организационный процесс	<p>Организационная деятельность. Альтернативные парадигмы организационного процесса. Система управления - кибернетический подход.</p> <p>Принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.</p> <p>Оптимизация управления. Адаптивные и такие, что сами настраиваемые системы.</p> <p>Методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления ценностно-ориентированный метод управления.</p>
<b>Тема 6.</b> Самоорганизация	<p>Естественнонаучные основы синергетики. Энтропия. Самоорганизация как основательный процесс природы. Антиэнтропийная направленность самоорганизации. Сущностное содержание синергетики.</p> <p>Синергетическая концепция самоорганизации. Основные положения синергетической концепции самоорганизации. Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос. Процессы самоорганизации. Необратимость и неповторяемость самоорганизации. Принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип положительной обратной связи. Спонтанность и случайность. Гибкость организации.</p> <p>Гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации. Гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы. Производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.</p> <p>Постоянство организации. Статическая и динамическая устойчивость. Типы устойчивости: внутренняя, внешняя и наследственная постоянства; количественная и структурная устойчивости. Неустойчивое состояние системы. Постоянство и управления изменениями.</p>
<b>Тема 7.</b> Внешняя и внутренняя среда организации	<p>Внутренняя среда организации. Переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди. Культура и имидж организации как ее внутренние факторы. Взаимосвязь внутренних факторов.</p>

	<p>Методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование; динамическое программирование; диагностика (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).</p> <p>Внешняя среда организации. Микроокружение (факторы внешней среды непосредственного влияния): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающее население; природные условия. Макроокружение (факторы внешней среды косвенного воздействия): международные события и окружение; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы. Методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): внешнее наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.</p> <p>Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации</p>
<p><b>Тема 8.</b> Организационное проектирование</p>	<p>Концептуальные термины: организационная форма управления (ОФА); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура; технологическая структура; связь; структура управления; звено управления; уровень управления. Сущность и этапы организационного проектирования. Преимущества и недостатки традиционных организационных форм управления. Преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления. Теоретические основы создания и развития организационных форм управления.</p> <p>Методология проектирования организационных форм управления. Концептуальные подходы к проектированию организационных форм управления. Основные методологические принципы проектирования организационных форм управления. Методы проектирования организационных форм управления.</p> <p>Технология проектирования организационных форм управления. Процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФА (пред проектной подготовки, проектирования, внедрения проекта). Разработка организационного рабочего проекта.</p> <p>Оценка эффективности организационных форм управления. Подходы к оценке эффективности организационных форм управления. Показатели оценки эффективности. Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФА; звеньев; территориальной концентрированности; дублирование функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации) функций; эффективности использования информации.</p> <p>Кризис парадигмы традиционного менеджмента. Перспективы развития организационных образований.</p>
<p><b>Тема 9.</b></p>	<p>Содержание понятий «культура» и «организационная</p>

Культура организации	<p>культура». Концептуальные подходы к формированию организационной культуры. Модели организационной культуры. Характеристики организационной культуры. Гражданская и корпоративная культуры.</p> <p>Типология организационных культур. Определяющие факторы культуры организации. Подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение к времени; конкурирующие ценности. Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: клановая, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократическая культуры.</p> <p>Современная организационная культура: источники и основное содержание.</p>
----------------------	--

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Форма обучения – очная, курс – 3, семестр – 6

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b>Содержательный модуль 1. Методологические основы теории организации</b>					
<b>Тема 1.</b> Законы и принципы организации	6		4	6	16
<b>Тема 2.</b> Основные организационные теории и модели	6		4	7	17
<b>Тема 3.</b> Организация как система	6		4	8	18
<b>Тема 4.</b> Организация как социум	4		2	8	14
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>22</b>		<b>14</b>	<b>29</b>	<b>65</b>
<b>Содержательный модуль 2 Основные аспекты функционирования организации</b>					
<b>Тема 5.</b> Организационный процесс	4		2	10	16
<b>Тема 6.</b> Самоорганизация	4		2	10	16
<b>Тема 7.</b> Внешняя и внутренняя среда организации	5		4	6	15
<b>Тема 8.</b> Организационное проектирование	6		4	6	16
<b>Тема 9.</b> Культура организации	4		4	8	16
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>23</b>		<b>16</b>	<b>40</b>	<b>79</b>
<b>Всего по компоненту ОПОП</b>	<b>45</b>		<b>30</b>	<b>69</b>	<b>144</b>



## 6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс – 3, семестр – 6

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b>Содержательный модуль 1. Методологические основы теории организации</b>					
<b>Тема 1.</b> Законы и принципы организации	1		1	14	16
<b>Тема 2.</b> Основные организационные теории и модели	1		1	15	17
<b>Тема 3.</b> Организация как система	2		1	15	18
<b>Тема 4.</b> Организация как социум	2		1	11	14
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>6</b>		<b>4</b>	<b>55</b>	<b>65</b>
<b>Содержательный модуль 2 Основные аспекты функционирования организации</b>					
<b>Тема 5.</b> Организационный процесс	2		1	13	16
<b>Тема 6.</b> Самоорганизация	2		1	13	16
<b>Тема 7.</b> Внешняя и внутренняя среда организации	1		0,5	13,5	15
<b>Тема 8.</b> Организационное проектирование	2		1	13	16
<b>Тема 9.</b> Культура организации	1		0,5	14,5	16
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>67</b>	<b>79</b>
<b>Всего по компоненту ОПОП</b>	<b>14</b>		<b>8</b>	<b>122</b>	<b>144</b>

## 7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

### 7.1. Контрольные вопросы

1. Сущность понятия «организация».
2. Законы организации.
3. Законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших.
4. Законы развития (динамики) организации.
5. Группировка принципов.
6. Этапы развития организации; зарождения, роста, зрелости, старения.
7. Сохранение равновесия организации и ее целостности.
8. Организационные теории: классическая организационная теория; теории организационного поведения; теория институтов и институциональных изменений; популяционно-экологическая (Эволюционная) теория; тектология А. Богданова; ноосфера В. И. Вернадского.
9. Эволюция теоретических концепций организации.
10. Основные модели организаций: органическая и механистическая модели.
11. Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.
13. Формирование системных представлений: Платон, Аристотель, Кант, А. Смит.
14. Системность как всеобщее свойство материи.
15. Системный подход (взгляд).

16. Состояние системы, свойства системы, поведение системы, действие, событие.
17. Строение систем: подсистема, элемент, структура, связь.
18. Атрибуты связи: направленность, сила, характер.
19. Классификация систем.
20. Общая классификация: абстрактные системы; конкретные системы; открытые системы; закрытые системы; динамические системы; адаптивные системы; иерархические системы, их характеристики.
21. Классификация по признакам: по происхождению; по описанию переменных; по способу управления; по типу операторов.
22. Аспекты организационного порядка.
23. Типология организаций.
24. Классификация организаций по принципам управления
25. Классификация организаций по функциональным признакам
26. Классификация организаций по признаку реализации общественных функций
27. Классификация организаций по признаку определения цели (ценностно-ориентированные организации, организации, которые формируют собственные цели; целеуправляемые организации; целенаправленные организации; целеориентированные организации; паразитические организации).
28. Социальная организация и социальная общность.
29. Человек как элемент социальной системы.
30. Активность и сопротивляемость социальной организации.
31. Общие черты социальной организации.
32. Основные виды социальных организаций: формальная и неформальная организации.
33. Механизмы регулирования (регуляторы) в социальных системах: целевое управленческое действие, саморегуляция (самоуправление), организационный порядок.
34. Организационная деятельность.
35. Альтернативные парадигмы организационного процесса.
36. Система управления - кибернетический подход.
37. Принципы управления: принцип разомкнутого управления; принцип разомкнутого управления с компенсацией возмущений; принцип замкнутого управления; принцип однократного управления.
38. Оптимизация управления.
39. Адаптивные и такие, что сами настраиваемые системы.
40. Методы управления: детерминированный метод управления; программно-целевой метод управления ценностно-ориентированный метод управления.
41. Естественнонаучные основы синергетики.
42. Энтропия.
43. Самоорганизация как основательный процесс природы.
44. Антиэнтропийная направленность самоорганизации.
45. Сущностное содержание синергетики.
46. Синергетическая концепция самоорганизации.
47. Основные положения синергетической концепции самоорганизации.
48. Аттракторы, бифуркация, фракталы, детерминированный хаос.
49. Процессы самоорганизации.
50. Необратимость и неповторимость самоорганизации.
51. Принципы самоорганизации: принцип отрицательной обратной связи; принцип положительной обратной связи.
52. Спонтанность и случайность.
53. Гибкость организации.
54. Гибкость процесса: гибкость ориентации и реализации.
55. Гибкость системы: факторы и результаты гибкости системы.
56. Производственная гибкость: факторы и функциональные и структурные признаки производственной гибкости.

57. Постоянство организации.
58. Статическая и динамическая устойчивость.
59. Типы устойчивости: внутренняя, внешняя и наследственная постоянства; количественная и структурная устойчивости.
60. Неустойчивое состояние системы.
61. Постоянство и управления изменениями.
62. Внутренняя среда организации.
63. Переменные внутри организации (внутренние факторы): цели, задачи, структура, технология, люди.
64. Культура и имидж организации как ее внутренние факторы.
65. Взаимосвязь внутренних факторов.
66. Методы исследования внутренней среды организации: аналитические методы; экспертные методы; линейное программирование; динамическое программирование; диагностика (экспресс-диагностика, основательная диагностика); внутренний мониторинг (моментные наблюдения, постоянные наблюдения).
67. Внешняя среда организации.
68. Микроокружение (факторы внешней среды непосредственного влияния): партнеры; конкуренты; центральные и местные органы власти; окружающее население; природные условия.
69. Макроокружение (факторы внешней среды косвенного воздействия): международные события и окружение; состояние экономики; социокультурные факторы; политические обстоятельства; развитие науки и технологии; право; социально-общественные факторы.
70. Методы исследования внешней среды (внешний мониторинг): внешнее наблюдение; целевое наблюдение; неформальный поиск; формальный поиск.
71. Взаимосвязь факторов внешней и внутренней среды организации.
72. Концептуальные термины: организационная форма управления (ОФА); отношения; децентрализация; стратегия; структура; производственная структура; технологическая структура; связь; структура управления; звено управления; уровень управления.
73. Сущность и этапы организационного проектирования.
74. Преимущества и недостатки традиционных организационных форм управления.
75. Преимущества и недостатки адаптивных организационных форм управления.
76. Теоретические основы создания и развития организационных форм управления.
77. Методология проектирования организационных форм управления.
78. Концептуальные подходы к проектированию организационных форм управления.
79. Основные методологические принципы проектирования организационных форм управления.
80. Методы проектирования организационных форм управления.
81. Технология проектирования организационных форм управления.
82. Процесс проектирования организационных форм управления: содержание основных этапов проектирования ОФА (пред проектной подготовки, проектирования, внедрения проекта).
83. Разработка организационного рабочего проекта.
84. Оценка эффективности организационных форм управления.
85. Подходы к оценке эффективности организационных форм управления.
86. Показатели оценки эффективности.
87. Методика расчета основных коэффициентов: эффективности ОФА; звеньев; территориальной концентрации; дублирование функций; надежности системы управления; централизации (децентрализации) функций; эффективности использования информации.
88. Кризис парадигмы традиционного менеджмента.
89. Перспективы развития организационных образований.
90. Содержание понятий «культура» и «организационная культура».
91. Концептуальные подходы к формированию организационной культуры.
92. Модели организационной культуры.

- 93. Характеристики организационной культуры.
- 94. Гражданская и корпоративная культуры.
- 95. Типология организационных культур.
- 96. Определяющие факторы культуры организации.
- 97. Подходы к типизации организационных культур: факторные модели ценностей; менталитет и организационная культура; фундаментальные верования и ценности; отношение к времени; конкурирующие ценности.
- 98. Характеристика типов культуры по признаку конкурирующих ценностей: клановая, иерархическая (бюрократическая), рыночная и адхократична культуры.
- 99. Современная организационная культура: источники и основное содержание.

## **7.2. Темы докладов (рефератов)**

Не предусмотрены программой дисциплины

## **7.3. Темы письменных работ (типы задач)**

Модульная контрольная работа проводится в письменном виде и включает в себя один теоретический вопрос и пять тестовых вопроса.

### **Образец задания модульной контрольной работы**

#### ***Теория***

1. Сущность понятия «организации».

#### **3. Ответить на тесты.**

**Вопрос 1. Назовите составляющие элементы организации**

- а) Цели, отношения, продукт деятельности организации.
- б) Структура, цели, отношения.
- в) Культура, внутренняя среда.
- г) Люди, цели, управление

**Вопрос 2. Основные внутренние переменные организации — это:**

- а) Цели, технология и люди;
- б) Цели, структура, задачи, технология и люди;
- в) Цели, структура, задачи, технология, здания, сооружения, материалы, сырье и люди.
- г) Здания, оборудования, персонал.

**Вопрос 3. Этап роста сменяется этапом зрелости, так как?**

- а) Конкуренты препятствуют дальнейшему росту.
- б) Этого требуют юридические законы.
- в) Цели достигнуты.
- г) Рынки ограничены

**Вопрос 4. Что является средством преобразования сырья, будь то труд, информация или материалы, в конечные продукты или услуги?**

- а) Люди.
- б) Цель.
- в) Технология
- г) Задание

**Вопрос 5. Какие ресурсы являются главными в организации**

- а) Сырье.
- б) Материальные ценности.
- в) Культура.
- г) Работники.

### Критерии оценивания модульной контрольной работы

Вид задания	Количество баллов
Теоретическое задание	10
Тесты	10
<b>Всего</b>	<b>20</b>

#### 7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Донецкий государственный университет  
Экономический факультет  
Кафедра менеджмента

Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.02 Менеджмент
Профиль подготовки	Менеджмент
Форма обучения	Очная, очно-заочная
Семестр	Шестой
Дисциплина	Теория организации

Билет № n

#### **Теория**

2. Сущность понятия «организации».
3. Подходы к выделению параметров внутренней среды организации.
4. Сущность финансово-промышленных групп.

#### **3. Ответить на тесты.**

##### **Вопрос 1. Назовите составляющие элементы организации**

- а) Цели, отношения, продукт деятельности организации.
- б) Структура, цели, отношения.
- в) Культура, внутренняя среда.
- г) Люди, цели, управление

##### **Вопрос 2. Основные внутренние переменные организации - это:**

- а) Цели, технология и люди;
- б) Цели, структура, задачи, технология и люди;
- в) Цели, структура, задачи, технология, здания, сооружения, материалы, сырье и люди.
- г) Здания, оборудования, персонал.

##### **Вопрос 3. Этап роста сменяется этапом зрелости, так как:**

- а) Конкуренты препятствуют дальнейшему росту.
- б) Этого требуют юридические законы.
- в) Цели достигнуты.
- г) Рынки ограничены

##### **Вопрос 4. Что является средством преобразования сырья, будь то труд, информация или материалы, в конечные продукты или услуги?**

- а) Люди.
- б) Цель.
- в) Технология
- г) Задание

##### **Вопрос 5. Какие ресурсы являются главными в организации?**

- а) Сырье.
- б) Материальные ценности.
- в) Культура.
- г) Работники.

#### Критерии оценивания экзаменационного задания

Вид задания	Количество баллов
3 теоретических задания	$3 \times 10 = 30$
5 тестов	$5 \times 2 = 10$
<b>Всего</b>	<b>40</b>

### 8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно критериям, приведенным в таблице ниже. *Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, ответы на тесты, участие в ролевых играх и управленческих поединках, решение ситуаций у доски и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	20
	<b>Итого</b>	<b>40</b>
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	5
	Самостоятельная работа	15
	<b>Итого</b>	<b>20</b>
<b>Экзамен</b>		<b>40</b>
<b>Общий итог</b>		<b>100</b>

#### Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА**

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 189б). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-

методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

**Дистанционный курс «Теория организации»** для студентов направления подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиля «Менеджмент» доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ФГБОУ ВО «ДонГУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11283>

## 11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература

1. Горбань С.Н. Теория организации: конспект лекций для студентов высших учебных заведений. / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 250 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11283>

2. Горбань С.Н.. Методические указания к изучению учебной дисциплины «Теория организации» / С.Н.Горбань. – Донецк: ГОУ ВПО «ДонНУ», 2016. – 44 с. [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/mod/resource/view.php?inpopup=true&id=11285>

### Дополнительная литература

1. Теория организации и организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Кафедра менеджмента; составитель С. Н. Горбань. - Донецк: ДонНУ, 2019.

2. Теория организации: Учебное пособие / Э.А. Смирнов; Государственный Университет Управления. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 248 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=548741>

3. Мильнер Б. З. Теория организации: учеб. для студ. вузов / Б.З. Мильнер. – Изд. 7-е, перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2015. - 808 с.

4. Яськов, Е. Ф. Теория организации. - Москва: Юнити, 2010. - 271 с.

5. Теория организации: Учебное пособие / В.И. Подлесных, Н.В. Кузнецов; Под ред. проф. В.И. Подлесных. - 4-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 345 с. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=419567>

## 12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.



3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
5. ЭБС Юрайт: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.
6. Электронно-библиотечная система ДонГУ: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.
7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.
8. Электронный архив ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.
9. Журнал «Управление проектами и программами» <https://grebennikon.ru/journal/20/>
10. Project management journal. Портал для профессионалов в управлении проектами и бизнеса в целом <https://pmjournal.ru/>
11. Национальная ассоциация управления проектами СовНет. – Режим доступа: <http://www.sovnet.ru/>
12. Project Management Institute. – Режим доступа: <https://www.pmi.org/>
13. International Project Management Association. – Режим доступа: <https://www.ipma.world/>
14. Центр оценки и развития проектного управления. – Режим доступа: <https://www.isopm.ru/>
15. Проектная практика. – Режим доступа: <https://pmpractice.ru/>
16. Спайдер проджект. – Режим доступа: <http://www.spiderproject.com/ru/>
17. Альт-Инвест. – Режим доступа: <https://www.alt-invest.ru/company/>

### 13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).